
DUREWALL-METODEN SOM RYGRAD

Forstander ved bostedet Klintegården Torben Rank tager aldrig sine forebyggelsesbriller af. Durewall-metoden Nænsom Nødværge® er ryggraden i de relationer, han og hans medarbejdere bygger til beboerne.

Af journalist Mette Bender

”Mange af Klintegårdens beboere hører stemmer, eller de har så stærk social angst, at de ikke kan være i stue med andre. Durewall-metoden er med os i alt. Jeg vil sige det sådan, at cirka 90 procent af vores arbejde er forebyggelse, mens de sidste 10 procent går til at håndtere konflikter.”

Torben Rank er forstander ved det psykiatriske botilbud Klintegården i Frederikssund. Her bor 65 borgere med psykiatriske lidelser. Nogle har også misbrugsproblemer eller behandlingsdomme, og konflikter, ydre såvel som indre, er en del af hverdagen. Selv lærte han Durewall-metoden at kende for 20 år siden, da han arbejdede på et andet bosted.

Der boede et endnu mere udfordret klientel, og konflikterne fyldte endnu mere. Personalet blev undervist i Nænsom Nødværge®, Torben Rank blev uddannet til Durewall-instruktør, og han har ikke set sig tilbage. Metodens indbyggede respektfulde forståelse af mennesker og deres interaktioner blev en del af hans faglige og menneskelige tilgang. Og hvorfor det?

Forstander Torben Rank

”Med Durewall-metoden som ryggrad i vores arbejde møder vi andre meget mere åbent. Jeg oplever, at vi skaber bedre relationer til vores borgere, fordi vi altid søger at forstå, hvordan verden ser ud fra deres perspektiv.”

Opbyg tillid i fredstid

Torben Rank taler om at opbygge tillid og tryghed i fredstid. Altså når der ikke lige er uro i farvandet.

”Ved at interessere os for beboerne, kommer vi til at forstå, hvorfor de reagerer, som de gør. Vi kan for eksempel tale med dem om, hvordan de tackler indre stemmer. Tager de afstand fra dem, siger de stop til dem eller samarbejder de med dem?”

Der er mange måder at leve med indre stemmer, og principperne i Durewall-metoden kan hjælpe beboerne til at dæmpe indre konflikter, forklarer han. Metoden bygger på i alt 10 principper. Selv er Torben Rank meget opmærksom på at bruge princippet ’Bevægelse’ til blandt andet at flytte fokus og løsne låste situationer.

”Jeg er også meget bevidst om at tilpasse afstanden mellem mig og beboerne og undgå at overskride deres intimsfære. Allergladest er jeg for det princip, der hedder hensyn. Det er for mig en forpligtelse til at være til stede som menneske med et andet menneske.

For Torben Rank interesserer sig altid for, hvad der ligger bag en konflikt. Forebyggelse foregår ikke kun forud for en potentiel konflikt, påpeger han.

”Under en konflikt er forebyggelse at forhindre eskalering og at passe på både beboere og personale. Efter en konflikt er det at se på, hvad vi kunne have gjort anderledes, og hvad kan vi lære.”

Torben Rank har personligt tre kvalitetsmål for sit arbejde:

”Jeg skal være der, når brug for det. Jeg skal have noget fagligt og menneskeligt at byde på. Og jeg skal opføre mig ordentligt. Hvis jeg opfylder disse mål, ved jeg, at jeg gør mit arbejde godt.”

DUREWALL-METODEN

Nænsom Nødværge® er en praksisnær metodik, der løser og forebygger arbejdsrelaterede konflikter, inden de for alvor opstår. Målet er at bruge mindst mulig kraft og undgå vold, trusler og verbale overgreb.

Durewal-metoden har siden 1970'erne været anvendt som en human, etisk og effektiv metode til at beskytte sig selv og andre i konfliktfyldte og arbejdsrelaterede situationer.

Metoden bliver med overbevisende effekt brugt i pleje- og omsorgssektoren, socialpsykiatrien og i skoler, og selvom fagområderne er forskellige og kræver forskellig tilgang og tilrettelæggelse, er både metode og målsætning den samme: at bruge mindst mulig kraft i truende konflikter og undgå vold, trusler og verbale overgreb på en måde, der er nænsom og respektfuld over for det enkelte menneske.

Læs mere om os og vores kurser på www.durewall.dk